

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### 1. Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

- 1.1 Az alábbi általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) az ASM Security Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint Szállító és a bármely magyarországi Megrendelő között létrejött valamennyi, a Szállító által gyártott vagy forgalmazott termék és szolgáltatás vonatkozásában létrejött szállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, annak a Megrendelő általi külön aláírása nélkül. Jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadóak a felek jogviszonyára abban az esetben is, ha a felek között a szerződés írásba foglalása nélkül, Megrendelő rendelésének elküldésével és annak Szállító általi elfogadásával jött létre. A szállító és megrendelő között létrejött kereskedelmi kapcsolatot jelen szerződésben foglaltakban rögzített feltételekkel végzik, melynek pontjait a szállító és a megrendelő közös akaratából teljesítik.
- 1.2 Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- 1.3 Az ÁSZF-től való, a Megrendelő által kezdeményezett eltérés csak akkor kötelező a szállítóra, ha azt a szállító írásban visszaigazolta.
- 1.4 Szállító az ÁSZF-vel, a [www.clever-light.com](http://www.clever-light.com) internetes oldalon közzéteszi, ott folyamatosan elérhető. Megrendelő köteles adott megrendelése leadása előtt Szállító hatályos ÁSZF-jében foglaltakról meggyőződni, Szállítótól történő rendelés, vásárlás esetén az abban foglaltak szerint eljárni.

### 2. Ajánlat, megrendelés, elállás

- 2.1 Szállító a Megrendelő ilyen irányú kérése esetén egyedi árajánlatot készít Megrendelő számára. Amennyiben ezen ajánlaton annak érvényességi ideje feltüntetésre nem került, úgy az ajánlat érvényességi ideje az ajánlat Megrendelő részére írásban történt megküldésétől számított 30 naptári nap, és az egyedi ajánlat az abban foglalt mennyiségekre és szállítási határidőre vonatkozik.
- 2.2 Megrendelő köteles a rendelését a lehető legnagyobb körültekintéssel, pontosan specifikáltan Szállító részére írásban megküldeni.
- 2.3 A vevő megrendelését a szállító ún. megrendelés visszaigazolás formátumban igazolja vissza. A megrendelés visszaigazolás tartalmazza, a szállító és vevő közötti megállapodásnak megfelelő árakat, mely később a számlázás alapját képezi. Az árakat az előzőleg megküldött árlista képezi, mely lehet egyedi árlista, illetve lista ár, illetve az árlistából meghatározott kedvezmény.
- 2.4 Felek egyedi megállapodás (áránál, projekt) alapján jogosultak eltérni a megrendelés visszaigazolásban foglaltaktól, abban az esetben, amennyiben a szállító kedvezményes projekt árat állapít meg, egyedi esetben, a megrendelő tudomásul vételével.
- 2.5 A megállapodott engedményt a Szállító a Megrendelő rendszeres fizetési késedelmé, illetve az előjelzett forgalom jelentős mértékű alulteljesítése esetében – Megrendelő tájékoztatása mellett – Szállító egyoldalúan módosíthatja. A módosítás nem vonatkozik a már folyamatban lévő megrendelésekre, illetve a Megrendelő részére kiadott érvényes ajánlatokra.
- 2.6 A gyártói/beszállítói árrendszerben történő változás esetén Felek a termékcsoportra vonatkozóan új kedvezményről egyeztetnek és megállapodnak.
- 2.7 Megrendelő rendelését kizárólag írásban módosíthatja vagy mondhatja le. Megrendelő a rendelését raktárkészletű termékek esetében a kiszállítási időpontot megelőző 24 órán belül korlátozás nélkül lemondhatja. Amennyiben a rendelés nem raktárkészletű anyagra vonatkozik, Szállító fenntartja a jogát arra, hogy a rendelés lemondása kapcsán felmerül el nem hárítható kárát és költségeit Megrendelőre hárítja.

### 3. Szállítás, átadás, átvétel

- 3.1 Szállító vállalja, hogy a készleten lévő árut a megrendelést követő két munkanapon belül a Megrendelő által megadott szállítási címre leszállítja. A termékszállításához Szállító alvállalkozó közreműködését is igénybe veszi.
- Amennyiben a kért termék nincs raktáron, illetve gyártást szükséges indítani hozzá, úgy a szállítási határidő az ún. megrendelés visszaigazoláson szereplő napot követő munkanapot jelöli.
- |  |                 |                  |
|--|-----------------|------------------|
| A szállítási költség a megrendelés nettó értékétől függ: | 0 - 50.000      | 1.600,- Ft + ÁFA |
|  | 50.001- 200.000 | 2.500,- Ft + ÁFA |
|  | 200.001-        | díjmentes        |

Minden utólagos rendelés esetében (piktogram, oldalfali konzol, stb.) a Szállító a fenti szállítási költséget felszámolja, és kiszámlázza!

- 3.2 A szállítás indítása előtt a Szállító minden esetben írásban értesíti a Megrendelőt a szállítás időpontjáról, illetve egyeztetni a pontos szállítási címet, az átvévo személyt és telefonszámát, amit a Megrendelő visszaigazol. Amennyiben a szállítási visszaigazolás után a megrendelt áruk kiszállítása a Megrendelő hibájából meghiúsul, abban az esetben is a termékek a tervezett szállítás napján kiszámlázásra kerülnek, illetve az újbóli kiszállítási költség is kiszámlázásra kerül a Megrendelő részére.
- 3.3 Szállításkor a Szállító kizárólag a szállítólevelet teszi a küldemény dobozába, a számlát, valamint egy szállítólevelet postai úton is továbbítja a Megrendelő címére. Az átvett termék szállítólevelét scannelt e-mail formátumban a Megrendelő aláírásával és dátummal visszaküldi a Szállító email címére átvétel után.

### 4. Fizetési határidő

- 4.1 A Szállító a megrendelés szállításkor, amennyiben más ettől eltérő megállapodás nincs, a megrendelés visszaigazolás alapján számlát állít ki, az abban meghatározott fizetési feltételnek megfelelően.
- 4.2 A Megrendelő a kiállított számlában megjelölt fizetési határidőn belül köteles a szerződés összegét a Szállító Unicredit Bank 10918001-00000078-45970006 számú bankszámlájára történő átutalással megfizetni. A fizetést akkor kell teljesítennek tekinteni, ha az a fenti számlán jóváírásra került. A számla minden esetben a szállítás napján kerül kiállításra, a részenkénti szállítások esetében is. Megrendelő kötelezettséget vállal az átvett számlák határidőre történő megfizetésére.
- 4.3 Megrendelő köteles haladéktalanul Szállító tudomására hozni minden olyan információt, mely Szállító felé fennálló tartozásának kiegyenlítését veszélyeztetné, azok esetleg behajtását akadályozná. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén Szállító élhet a szerződés rendkívüli felmondásának jogával. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a jelen megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy valamennyi Szállítóval szemben fennálló tartozása egy összegben esedékessé válik.
- 4.4 Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelmé meghaladja a számla fizetési határidejétől számított 30 naptári napot, úgy a Szállító továbbítja az általa választott ügyvédi iroda részére behajtás céljából, késedelmi kamat felszámítása terhe mellett, mely a Megrendelőt terheli.

### 5. Tulajdonjog fenntartás

- 5.1 Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító a vételár esetleges járulékai teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát az ÁSZF-ben részletezettek szerint fenntartja.

### 6. Szavatosság, kifogások bejelentése és intézése

- 6.1 Megrendelő az áru átvételkor a szállítólevelét szerint tételes átvétellel köteles. (Fuvározóval történő szállítás esetén Megrendelő az áru átvételét követő 24 órán belül köteles az esetleges eltérést jelezni a Szállító kapcsolattartója részére. Megrendelő az áru megrendelés szerinti hiánytalan átvételét aláírásával és/vagy bélyegzőjével igazolja a szállítólevelén.
- 6.2 A szavatossági igényeket Szállító csak akkor veszi figyelembe, ha azok megtételére haladéktalanul legkésőbb azonban az áru átvételét követő 8 naptári napon belül írásban kerül sor. Rejtett hibák esetén az írásbeli kifogásolást a hiba megállapítását követően haladéktalanul, legkésőbb azonban az áru Megrendelő általi átvételétől számított 1 hónapon belül kell megtenni. Rejtett hiba esetén Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy adott esetben rejtett hibáról van szó.
- 6.3 Megrendelő köteles az esetleges szállítási sérüléseket az áru átvételkor, de legkésőbb az azt követő 8 napon belül jelezni. A sérülés körülményeinek megvizsgálásához, az áru felszerelést megelőző, eredeti csomagolásban történő bemutatásra igényt tart a Szállító. Csomagszállító céggel történő szállítás esetén, törés vagy hiány veszélye miatt a szállító jelenlétében köteles tételes átvételt végezni, arról jegyzőkönyvet felvenni, majd a Szállítót haladéktalanul írásban értesíteni, a jegyzőkönyvet részére továbbítani. Szállító a szállítás során megsérült termékeket kizárólag a fenti jegyzőkönyv alapján cseréli ki.

### 7. Garancia, reklamáció

- 7.1 A Szállító az általa gyártott termékekre 2 év telephelyi garanciát vállal. Amennyiben az általa szállított eszközök valamely oknál fogva két éven belül hibásnak bizonyulnak, úgy a terméket az alábbi címre szükséges visszaküldeni: 5000 Szolnok, Belterület 21804, ahol a termék bevizsgálása után visszajelzéssel él a Megrendelő felé. A Szállító kizárólag telephelyi garanciát vállal, nem cseregaranciát. A javítandó termék szervizbe történő visszaküldéséről az ügyfél gondoskodik (a visszaküldés költsége az ügyfelet terheli). Garanciális javítás esetén a bevizsgált és javított terméket cégünk saját költségén az ügyfélnek kiszállítja.
- 7.2 Amennyiben a garanciális javítást vagy a cserét a termék természetéből eredően, vagy Megrendelő kifejezett kérésére csak a helyszínen lehet elvégezni, a javításra eső munkaerő költséget Szállító vállalja, de a meghibásodott részekről eltérő darabok szétzerelési és összeszerelési költségeit Megrendelő viseli. Ilyen esetben Megrendelő köteles továbbá létezős áránál alacsonyabb árú Szállító szakemberének utazási és helyszíni szállásköltségét Szállító részére megtéríteni.
- 7.3 A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódásra vagy olyan károkra, amelyek a kárvesztés átszállását követően hibás, vagy hanyag kezelésből, vagy olyan különleges külső hatások következtében alakulnak ki (pl.: maróhatás, magas hőhatás, tűlfeszültség), amelyek a szerződés alapján nem feltételezhetők, valamint nem reprodukálható szoftverhibából származnak. Ha a megrendelő vagy harmadik személy szakszerűtlen változtatásokat vagy helyreállítási munkákat hajt végre a termékeken, illetve a termék nem eredeti alkatrészeivel érkezik vissza a telephelyünkre, illetve a gyártói matrica a termék száriaszámával sérül, vagy keveredik, erre szintén nem vonatkozik a garancia. Amennyiben a termék hibáját a Megrendelő által okozott kár eredményezte, úgy a Szállító a javításért díjat, valamint szállítási díjat is felszámolhat.
- 7.4 A Megrendelő utólagos termék kérelem, vagy reklamáció esetén, (piktogram, kiegészítés) minden esetben köteles hivatkozni, a Szállító által kiadott megrendelés visszaigazolásán szereplő bizonylat számrá.
- 7.5 A reklamáció, illetve termék hibát írásban szükséges jelezni minden esetben, a hiba jelenség megadásával, esetleg fotókkal.
- 7.6 Karbantartási szerződéssel ellátott rendszerek garanciális kötelezettségei minden esetben a karbantartó cégen keresztül történik.
- 8. A termékek felhasználása és karbantartása Megrendelő által**
- 8.1 A Szállító által gyártott, vagy forgalmazott termékek elsősorban világítástechnikai és villamos ipari célra szolgálnak, és hacsak eltérő megjelölés nincs a termék címén, vagy Szállító katalógusában, azok más célra nem használhatóak.
- 8.2 Megrendelő köteles valamennyi Szállítótól beszerzett terméket rendeltetésének megfelelően, szakszerűen használni és forgalmazni. Megrendelő a termékek felhasználása során sem szakmai tájékoztatásra, sem a Szállító által visszaigazolt megrendelésben fel nem tüntetett körülményre nem hivatkozhat.
- 8.3 Az ASM CL- rendszereit kizárólag azon Megrendelő végezheti, aki részt vett valamely CL- oktatáson, melyről igazolást kapott. A karbantartás feltétele, hogy rendelkezzen a hozzá szükséges hardver kulccsal, és szoftverrel, melynek értékét a Szállító folyószámjára utalta a Megrendelő (CL-SOFT, és CL – HWK). A hardver kulcs egy évig érvényes, évenkénti megújítása díjmentes. Fenti licensteket csak karbantartó cég vásárolhatja meg, végfelhasználó nem.

### 9. Rendelési egyéb információ

- 9.1 Kevés db számú hagyományos és címzett lámpa rendelés esetében a Szállító kezelési költséget számol fel az alábbiak szerint a Megrendelő részére. (Kivéve a CL-414 slave/con/MB, CL-313 R/F slave/con/MB, CL-4014 R/F slave/con/MB, CL-617 slave/con/MB és CL-616 slave/con/MB, melyekből állandó raktárkészlettel rendelkezőnk.)
- 1 db rendelés esetén 30 %
  - 2 db rendelés esetén 20 %
  - 3 db rendelés esetén 10 %
  - 4 db rendelés esetén 5 %
- 5 % kezelési költséget számolunk fel a rendelt lámpa típus értékét alapul véve.
- 9.2 A CL-FUG2 és CL-FUGS néven szereplő függesztők, nem részei a lámpáknak, és/ vagy értdendő az egységáruk, egy lámpához kettővel kell számolni, így azok külön tételként is lámpáknak. A Megrendelőnek jeleznie kell, amennyiben ezt igényli, utólagosan jelzett kiszállításhoz a szállítási költség a Megrendelőt terheli.
- 9.3 Az oldalfali konzolt, amennyiben oldalfalra szeretné szerelni a CL-S15-ös verziókat, úgy szintén jeleznie kell Megrendelő felé, mely ugyan díjmentes, de nem alap tartozéka a lámpának. Utólagos jelzés esetén a szállítási költség a Megrendelőt terheli. (Egy lámpához kettőt kell számolni).
- 9.4 „Plexis” lámpához 2 db piktogram jár díjmentesen, a „búrás” lámpához 1 db díjmentes, míg a CL-414, CL-617P, CL-817P és CL-6017-es lámpához a piktogram szett díjmentes. (A 414, 617P, 817P-s szett tartalma: 1 db jobbra, 1 db balra, 1 db le és 1 db le-inverz irányok. A 6017-es szett tartalma: 1 db jobbra, 1 db balra, 1 db le és 1 db le fel irányok). Minden egyéb, a piktogram szett tartalmától eltérő irányokat a Szállító listaáron számlázza. Az egyedi piktogramokat (pl. EXIT,Tűzcsap) szintén listaáron számlázza ki a Szállító. Amennyiben a Megrendelő nem a lámpák megrendelésével együtt adja le a piktogram igényét, úgy utólag hivatkozni kell a megrendelés visszaigazolás számára. Ellenkező esetben a Szállító a piktogramokat lista áron kiszámlázza.
- 9.5 Amennyiben a Megrendelőnek külön igénye lenne, így pl. 3h akkumulátorral kéri hagyományos egyedi akkumulátoros lámpáit, úgy felárllal kell számolnia.
- 9.6 A piktogramokat nem ragasztjuk a búrara, plexire, amennyiben ezt a Megrendelő külön kéri, úgy csak felár ellenében, amennyiben a gyártás kapacitása lehetővé teszi Szállító megvalósítja, de ezt a Megrendelőnek időben kell jeleznie, és ezt a Megrendelés visszaigazolásán Szállító rögzíti.
- 9.7 Amennyiben a Megrendelő központi akkumulátoros rendszert rendel, úgy a hozzá tartozó UPS-t a megrendelés visszaigazolásában szereplő lámpák szállítási határidejével együtt szállítja. Amennyiben a Megrendelő ettől eltérni szeretne, és az UPS-t más időben kéri leszállítani, a megrendeléskor már szükséges jelezni a Szállító felé. Egyéb esetben a lámpákkal kerül leszállításra, és azzal együtt történik a kiszámlázása.