

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.0 Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

- 1.1 Az alábbi általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) az ASM SECURITY Biztonságtechnikai Kft., mint Szállító és a bármely magyarországi Megrendelő között létrejött valamennyi, a Szállító által gyártott vagy forgalmazott termék és szolgáltatás vonatkozásában létrejött szállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, annak a Megrendelő általi külön aláírása nélkül. Jelen ÁSZF - ben foglaltak irányadóak a felek jogviszonyára abban az esetben is, ha a felek között a szerződés írásba foglalása nélkül, Megrendelő rendelésének elküldésével és annak Szállító általi elfogadásával jött létre. A Szállító és megrendelő között létrejött kereskedelmi kapcsolatot jelen szerződésben foglaltakban rögzített feltételekkel végzik, melynek pontjait a szállító és a megrendelő közös akaratából teljesítik.
- 1.2 Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- 1.3 Az ÁSZF-től való, a Megrendelő által kezdeményezett eltérés csak akkor kötelező a Szállítóra nézve, ha azt a Szállító írásban visszaigazolta.
- 1.4 Szállító az ÁSZF-et honlapján, a www.asm-security.hu internetes oldalon közzéteszi, ott folyamatosan elérhető. Megrendelő a megrendelése leadásával egyben igazolja, hogy a Szállító hatályos ÁSZF-jében foglaltakról meggyőződött, a Szállítótól történő rendelés, vásárlás során az abban foglaltak szerint fog eljárni.

2.0 Ajánlat, megrendelés, elállás

- 2.1 Szállító partnerei számára árlistát készít, amelyen felsorolja termékeit és cikkszámokkal, műszaki információkkal, képekkel támogatja azok azonosítását, és indikatív árakkal segíti a költségvetési tervezést. A kibocsájtott árlista nem tekinthető kötelező érvényű ajánlattételnek. Szállító minden esetben egyedi ajánlatot készít a Megrendelő számára. Az egyedi ajánlat árai eltérhetnek az árlistától a specifikációban részletezett mennyiségek vagy egyéb szerződési körülmények függvényében. Az ajánlat érvényességi ideje kiállítástól számított 30 naptári nap, és az abban foglalt árak csak a megadott mennyiségekkel együtt érvényesek.
- 2.2 Szállító vállalja, hogy árlista változás esetén annak tényéről, az érvénybelépés előtt 30 naptári nappal megrendelőit írásban értesíti. A visszaigazolt megrendelés esetén nincs helye a már elfogadott ár módosításának.
- 2.3 Megrendelő köteles a rendelését a lehető legnagyobb körültekintéssel, pontosan specifikáltan Szállító részére írásban megküldeni, amely alapján Szállító szintén írásban visszaigazolást küld, megjelölve és pontosítva a várható szállítási határidőt.
- 2.4 Megrendelő rendelését kizárólag írásban, a Szállító visszaigazolásáig módosíthatja vagy mondhatja le. Szállító fenntartja a jogát arra, hogy a rendelés lemondása kapcsán felmerült költségeit és esetleges kárát Megrendelőre hárítsa.

3.0 Szállítás, átadás-átvétel

- 3.1 A közúti szállítás Megrendelő költségén és felelősségére történik.
- 3.2 Termék értékesítés esetén a teljesítés helye Szállító telephelye így a megrendelést teljesítettnek kell tekinteni, amikor az árut Szállító legyártotta és szállításra készen saját telephelyén letárolta és Megrendelőt erről értesítette.
- 3.3 Amikor az áru Szállító telephelyét elhagyja, minden a szállítással kapcsolatos felelősség Megrendelőre hárul, függetlenül attól, hogy az árut saját maga szállítja el vagy közúti szállítványozó. A felelősség elhatárolása szempontjából nincs különbség, hogy a közúti szállítványozónak a megbízást Megrendelő vagy Szállító adja ki. Amennyiben a közúti szállítványozást közvetített szolgáltatás formájában Szállító rendeli meg, annak jótéjesítése a közúti szállítványozó által Megrendelő javára és felelősségére történik.
- 3.4 Rendszer értékesítése esetén, a rendszert alkotó komponensek szállítása és átadás-átvétele a 3.2-3.3 pontokban leírtaknak megfelelően történik. A rendszerhez tartozó szolgáltatások teljesítését Szállító írásban jelenti, amit Megrendelő visszaigazol. A szolgáltatást ezzel teljesítettnek kell tekinteni.
- 3.5 Szállító a megrendelést minden esetben írásban igazolja vissza, amelyen a várható szállítási határidőt is megjelöli.
- 3.6 Amennyiben Megrendelő másként nem rendelkezik, Szállító a visszaigazoláson megjelölt és Megrendelővel egyeztetett módon az árut közúti szállítványozónak adja át. A szállítás ilyen esetben közvetített szolgáltatás, amelynek díja a megrendelés nettó értékétől függően: 0-50 000 Ft esetén 1 600,- Ft + ÁFA, 50 001-200 000 Ft esetén 2 500,- Ft + ÁFA. 200 000 Ft feletti megrendelések esetén a szállítás teljes költségét Szállító magára vállalja.
- 3.7 A szállítás megszervezése során a sikeres lebonyolítás érdekében a felek együttműködnek. Szállító egyeztet Megrendelővel a szállítás időpontjáról, illetve egyeztet a pontos szállítási címet, az átvévo személyét és telefonszámát, e-mail címét, amit a Megrendelő visszaigazol. Amennyiben a szállítási visszaigazolás után a megrendelt áruk kiszállítása a Megrendelő hibájából meghiúsul, a megismételt szállítás teljes költsége Megrendelőt terheli.
- 3.8 Szállító kizárólag szállítólevelet mellékel a küldeményhez. A számlát, valamint a szállítólevél másolatát Szállító postai úton vagy elektronikusan továbbítja a Megrendelőnek.
- 3.9 A Szállító működési körében, neki fel nem róható, általa előre nem látható és el nem hárítható akadály felmerülése esetén, az akadály megszűnéséig a teljesítést jogosult felfüggeszteni, a Megrendelő egyidejű írásbeli értesítése és póthatáridő vállalása mellett.

4.0 Fizetés

- 4.1 A Szállító a megrendelés teljesítésekor, amennyiben más, ettől eltérő megállapodás nincs, a megrendelés visszaigazolás, szállítólevél és/vagy teljesítési/beüzemelési jegyzőkönyv alapján számlát állít ki.
- 4.2 A Megrendelő a kiállított számlában megjelölt fizetési határidőn belül köteles a számla összegét a Szállító OTP Bank Nyrt.-nél vezetett HU29 11745004-24516509-00000000 számú bankszámlájára átutalással megfizetni. A fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, ha az a fenti számú bankszámlán jóváírásra került. A számla a szállítólevél vagy teljesítési/beüzemelési jegyzőkönyv alapján kerül kiállításra, a részletjesítésű szállítások esetében is. Megrendelő kötelezettséget vállal a számlák határidőre történő megfizetésére.
- 4.3 Megrendelő köteles haladéktalanul Szállító tudomására hozni minden olyan információt, mely Szállító felé fennálló tartozásának kiegyenlítését veszélyeztetné, azok esetleges pénzügyi behajtását akadályozná. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén Szállító élhet a szerződés rendkívüli felmondásának jogával. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a jelen megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy valamennyi Szállítóval szemben fennálló tartozása egy összegben esedékessé válik.
- 4.4 Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelmé meghaladja a fizetési határidőtől számított 30 naptári napot, Szállító továbbítja az ügyet az általa választott harmadik félnek behajtás céljából. A késedelmi kamaton túlmenően a behajtás minden költsége is a Megrendelőt terheli.
- 4.5 Fizetési késedelem esetén a Szállító késedelmi kamatra jogosult, melynek mértéke magyar forintban történő fizetés esetén a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § és 6:155. § (1) bekezdése szerinti törvényes késedelmi kamat. Euróban történő fizetés esetén az Európai Központi Bank refinanszírozási kamatlába + 8% évente. A fentiekől eltérő pénznemben történő fizetés esetén a késedelmi kamatot a felek külön megállapodása szabályozza.

5.0 Tulajdonjog fenntartás

- 5.1 Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító a számla ellenértékének teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja.

6.0 Reklamáció

- 6.1 Megrendelő az áru átvételekor a szállítólevél szerinti, tételes átvételre köteles. Közúti csomagszállítóval történő szállítás esetén Megrendelő az áru átvételét követő 5 munkanapon belül köteles az esetleges mennyiségi eltérést jelezni a Szállító kapcsolattartója részére, ellenkező esetben a szállítást hiánytalanul teljesítettnek kell tekinteni. A minőségi hibát a Megrendelő az átvételtől számított legkésőbb 5 napon belül olyan módon köteles jelezni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen a hiba jellege és a Megrendelő szavatossági igénye. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős. A rejtett hibát a Megrendelő a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles jelezni. A rejtett hibát a Megrendelőnek kell bizonyítania.
- 6.2 Megrendelő köteles az esetleges szállítási sérüléseket az áru átvételekor, de legkésőbb az azt követő 5 munkanapon belül jelezni, ellenkező esetben a szállítást sérülésmentesen teljesítettnek kell tekinteni. A sérülés körülményeinek kivizsgálásához, az áru felszerelését megelőzően, az eredeti csomagolás bemutatására igényt tart a Szállító. Csomagszállító céggel történő szállítás esetén, törés vagy hiány veszélye miatt a csomagszállító képviselője jelenlétében köteles tételes átvételt végezni, arról jegyzőkönyvet felvenni, majd a Szállító haladéktalanul írásban értesíteni, és a jegyzőkönyvet részére elektronikus úton továbbítani.

- 6.3 Szállító elektronikus és postai elérhetőségei, ahol Megrendelő hibabejelentéssel, panasszal élhet:
ASM Security Kft., 5000 Szolnok, HRSZ: 21804, Telefonszám: +36 56 510 740, Fax: +36 56 510 741, E-mail: info@asm-security.hu
- 6.4 A Megrendelő köteles biztosítani a Szállítónak, hogy a hibás terméket megvizsgálja, szükség esetén annak visszaküldésével. Cserére a Megrendelő a termék előzetes visszaküldésével tarthat igényt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Amennyiben a termék(ek) meghibásodása a Megrendelőnek felróható – pl. karbantartási kötelezettség elmulasztása – úgy a Megrendelő a közrehatásának arányában a felmerült kárát és költségeit maga viseli.
- 7.0 Jótállás**
- 7.1 Szállító az általa forgalmazott termékekre és rendszerekre 2 év jótállást vállal. A beépített akkumulátorok esetén a jótállás időtartama egy év és csak az akkumulátorok szakszerű kezelése mellett érvényesíthető. A nem megfelelő töltésből, állásból, mélykisülésből adódó károkért felelősséget Szállító nem vállal és erre szavatosság sem vonatkozik!
- 7.2 A jótállás kezelése és érvényesítése során meg kell különböztetni a termékeket és rendszert, illetve annak elemeit. Termékeknek az egyedi és központi akkumulátoros hagyományos vészvilágító lámpákat és kijárat jelzőket (slave/con/MB, slave/con/CB) nevezzük, melyek felügyeleti központ nélkül önálló működésre képesek. Rendszer pedig minden olyan címzett vagy vonalfelügyelt vészvilágítási megoldás, mely esetén a kijáratjelzők és vészvilágító lámpák csak központi felügyelettel működnek.
- Termék jótállás**
- 7.3 A termékre Szállító jótállást vállal, a vásárlás napjától számított 2 évig.
- 7.4 A termékekre meghibásodás esetén Szállító 'cseregaranciát' érvényesít. A cseretermék iránti igényt minden esetben írásban szükséges jelezni. A cseretermék kiküldése után a Megrendelő gondoskodik a „hibás” termék visszaküldéséről az 5000 Szolnok, Belterület 21804. címre. Amennyiben cseretermék visszaküldés 1 hónapon belül nem történik meg, abban az esetben az ún. 'cseregaranciában' kiküldött termék kiszámlázásra kerül.
- Rendszer jótállás**
- 7.5 A rendszerre, rendszer elemekre a jótállás 2 év, mely a beüzemelés napjával indul, de amennyiben vásárlás és a beüzemelés között több mint 6 hónap telik el, akkor sem lehet hosszabb, mint a vásárlás napjától számított 30 hónap.
- 7.6 A 'rendszer garancia' helyszíne a telepítés helye, feltétele a Gyártó által előírt időszakos karbantartás elvégzése. A karbantartást Gyártó vagy általa minősített és feljogosított szervezet vagy személyek végezhetik karbantartási szerződés keretében a gyártó által előírt módon és rendszerességgel.
- 7.7 A meghibásodást, üzemzavart minden esetben írásban, a karbantartási szerződésben megjelölt szervezetnél és módon kell megtenni. A rendszer hibás működésének megjavítását a hiba elhárítását a karbantartási szerződésben megnevezett kötelezett látja el.
- 7.8 A reklamációt, illetve termék-, vagy rendszerhibát írásban szükséges jelezni, minden esetben a hibajelenség lehető legpontosabb megadásával, esetleg fotókkal.
- 7.9 Karbantartási szerződéssel rendelkező rendszerek garanciális kötelezettségei minden esetben a karbantartó cégen keresztül a karbantartási szerződésben rögzített feltételek alapján érvényesíthetőek.
- 7.10 A Szállító által gyártott, vagy forgalmazott termékek elsősorban vészvilágításra szolgálnak és amennyiben eltérő megjelölés nincs a termék címkén, vagy Gyártó katalógusában, azok más célra nem használhatóak.
- 7.11 Megrendelő köteles valamennyi a Szállítótól beszerzett terméket rendeltetésének megfelelően, szakszerűen használni vagy forgalmazni. Megrendelő a termékek nem megfelelő felhasználása során sem szakmai tájékoztatásra, sem a Szállító által visszaigazolt megrendelésben fel nem tüntetett körülményre utólagosan nem hivatkozhat.
- 7.12 A jótállás nem terjed ki a természetes elhasználódásra vagy olyan károokra, amelyek hibás, vagy hanyag kezelésből, vagy olyan különleges külső hatások következtében alakulnak ki, amelyek a szerződésben foglaltak alapján nem feltételezhetőek, valamint nem megismételhető szoftverhibából származnak. Ha Megrendelő vagy harmadik fél szakszerűtlen változtatásokat vagy helyreállítási munkákat hajt végre a termékeken, illetve a termék nem eredeti alkatrészeivel érkezik vissza a telephelyünkre, vagy a gyártói matrica a termék szériaszámával sérül, erre szintén nem vonatkozik a jótállás.
- 7.13 A rendszer garancia feltétele a rendszer gyártó általi beüzemelésétől számított 6 hónapon belül megkötött karbantartási szerződés. Ennek hiányában rendszergarancia nem érvényesíthető.
- 8.0 Termék vagy rendszer visszavétel**
- 8.1 Önállóan működőképes termékeink esetében a visszarúzás lehetőségét a nettó kiszámlázott összeg 60%-án tudjuk biztosítani.
- 8.2 Komplet rendszer vagy rendszer komponensek visszarúzása a nettó kiszámlázott összeg 60%-án lehetséges.
- 8.3 Visszarúznak minősül minden olyan termék, amelyet az ASM Security Kft. gyártott és hozott forgalomba, valamint a termék, annak csomagolása sértetlen és tiszta, újra értékesíthető állapotban van.
- 8.4 A visszaküldött terméket csak írásos, előzetes egyeztetés alapján tudunk visszavenni.
- 8.5 Egyedi vevői igényre gyártott árucikket nem áll módunkban visszavenni.
- 8.6 A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi ellenőrzés előzi meg.
- 8.7 Visszarúzáskor az eredeti számlán szereplő termék árának 40%-al csökkentett árán jóváíró számlát állítunk ki, amelynek végösszege negatív előjelű, és előzetes egyeztetés alapján a következő vásárlásnál kerül jóváírásra. A jóváíró számla összege csak abban az esetben kerülhet visszafizetésre, amennyiben a Megrendelőnek nincs lejárt tartozása.
- 9.0 A szellemi tulajdonjogokról**
- 9.1 Szállító az általa fejlesztett, gyártott és forgalmazott rendszerekhez szoftvert is értékesít, amelyek a szellemi tulajdon védelme alatt állnak. Ezek a szoftver termékek lehetnek a berendezéseket rendszerbeállító programok, beépített ún. firmware-ek és adatstruktúrák, amelyek a rendeltetés szerű használatot biztosítják. Megváltoztatásukat csak a Szállító vagy az általa minősített és feljogosított szervezet képviselője végezheti. Amennyiben Megrendelő önhatalmúlag hajt végre módosításokat, Szállító a rendszer üzembiztonságát és rendeltetés szerű üzemét nem szavatolja és minden további felelősséget kizár.
- 9.2 A rendszert felügyelő, programok csak a rendszer üzemeltetésére használhatók szállító által meghatározott módon, eredeti rendeltetésüknek megfelelően.
- 9.3 Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szállító által értékesített rendszerek és termékek megvásárlása esetén ezek felett a szoftverek és firmware-ek felett csak használati jogot szerez. Amennyiben Megrendelő tovább értékesítési céllal vásárol, a szoftver és firmware programoknak csak a használati jogát értékesítheti tovább, mert Szállító teljes tulajdonjog fenntartással él.
- 10. Vis Major**
- 10.1 A Felek egyike sem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-telejesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis major”). Ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni (pl. természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, valamint a szerződésszerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások (mint drasztikus árrobbanás, a fizetés pénznemének rendkívüli meggyengülése), kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 11. Vegyes rendelkezések:**
- 11.1 A jelen ÁSZF-re, valamint a Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.
- 11.2 Minden jogvitára, amely a Felek jogviszonyából, vagy azzal összefüggésben keletkezik, a Felek kikötik a Szolnoki Járásbíróság, illetve a Szolnoki Törvényszék kizárólagos illetékességét a pertárgy értékétől függetlenül.